

## طرح الماس

خسارت‌هایی که قبل از تاریخ صدور بیمه نامه اتفاق افتاده‌اند، از شمول تعهدات بیمه‌گر خارج است. حتی اگر اقامه دعوی از سوی زبان دیده طی مدت بیمه صورت گرفته باشد.

پرداخت خسارت و اعتبار بیمه نامه منوط به پرداخت حق بیمه ظرف مهلت تعیین شده در اعلامیه بدهکار صادره می‌باشد، در غیر اینصورت بیمه‌گر تعهدی درخصوص جبران خسارت احتمالی نخواهد داشت.

ارائه مشخصات کامل دستگاه (شماره سریال / مدل / برند) مورد بیمه الزامی می‌باشد.

### فرانشیزها :

فرانشیز خسارت جزئی (تعویض قطعه و تعمیرات) : ۲۰٪ و حداقل ۱,۰۰۰,۰۰۰ ریال می‌باشد.

فرانشیز خسارت جزئی تاج و آل سی دی (تعویض قطعه و تعمیرات) : ۴۰٪ و حداقل ۲,۰۰۰,۰۰۰ ریال می‌باشد.

فرانشیز خسارت کلی (غیرقابل تعمیر - Total Loss) : ۳۰٪ قیمت روز دستگاه (در مقطع وقوع حادثه) یا قیمت مندرج در بیمه‌نامه، هر کدام کمتر باشد.

فرانشیز خسارت سرقت (با شکست حرز) : ۴۰٪ قیمت روز دستگاه (در مقطع وقوع حادثه) یا قیمت مندرج در بیمه‌نامه، هر کدام کمتر باشد.

### خطرات تحت پوشش :

شامل آبدیدگی، نهم‌زدگی، نوسانات برق، القاء الکتریکی، ضربه خوردگی، شکست، آتشسوزی، انفجار، سیل و طوفان، سرقت با شکست حرز فقط از (منزل، محل کار و خودرو)، براین اساس در مقطع اعلام خسارت بیمه‌گذار موظف به ارائه تأییدیه کتبی مراجع انتظامی و قضایی مبنی بر احراز شرایط شکست حرز (مشهود بودن آثار سرقت از قبیل شکست شیشه، قفل و درب) خواهد بود، در غیر این صورت بیمه‌گر در قبال خسارت مربوطه تعهدی نخواهد داشت.

### تعهدات بیمه‌گر :

- خدمات بیمه‌ای و مسئولیت بیمه‌گر در قبال خسارات وارده به تجهیزات و دستگاه‌های بیمه شده تحت این بیمه نامه به موارد ذیل محدود بوده و شامل حالتی دیگر نخواهد بود :
- ۱- جبران هزینه‌های تحمیل شده به بیمه‌گذار جهت تعمیر دستگاه آسیب دیده شامل هزینه تأمین قطعات لازمه و هزینه دستمزد مرکز تعمیرات.
  - ۲- بیمه‌گر در دوره تسری بیمه نامه فوق، صرفاً یک نوبت بابت هزینه تعمیرات انجام شده خسارت پرداخت خواهد نمود.
  - ۳- جبران خسارت کلی (Total Loss) تجهیزاتی که مطابق نظر رسمی مراکز تخصصی و معتبر خدمات فنی تجهیزات الکترونیک شرکت بیمه سامان، قابل تعمیر نمی‌باشند.
  ۴. سقف تعهد بیمه‌گر در زمان بروز خسارت احتمالی حداکثر ۵۰ میلیون تومان و یا ارزش مورد بیمه هر کدام کمتر باشد خواهد بود.

## استثنائات :

۱. عیوب ذاتی. (موارد تحت پوشش گارانتی)
  ۲. خسارات وارده به کلیه لوازم جانبی از قبیل : سیم کارت، کارت حافظه، شارژر، هندزفری، قاب‌های محافظ، تلفه‌های محافظ صفحه نمایش (گلس محافظ ال سی دی)، قلم هوشمند، بند ساعت هوشمند و ...
  ۳. خسارات وارده به : باتری، فریم دستگاه و بدنه، درب پشت.
  ۴. کلیه خساراتی که از تعمیرات نامناسب تجهیزات بیمه شده ناشی شده باشد.
  ۵. هرگونه عیب و نقص وارده به زیبایی دستگاه شامل خراشیدگی رنگ، پولیش و سطوح لعابدار.
  ۶. هرگونه استهلاک عادی، اکسید شدن، زنگ زدگی و یا فساد تدریجی در اثر شرایط آب و هوایی.
  ۷. هرگونه خسارات تبعی و یا عدم النفع.
  ۸. کلیه هزینه‌ها و خسارات مرتبط با سیستم نرم افزاری و اطلاعات ذخیره شده بر روی دستگاه.
  ۹. خسارات و سرقت‌های واقع شده ناشی از و یا به دنبال جنگ، شورش، اغتشاش و بلوا.
  ۱۰. سرقت تجهیزات بیمه شده در اثر کف زنی، قاپ زنی و زورگیری.
  ۱۱. کلیه خسارات ناشی از فعل عمدی بیمه‌گذار و یا وابستگان وی.
  ۱۲. کلیه هزینه‌های جانبی مربوطه از قبیل هزینه‌های حمل به مرکز تعمیرات و بالعکس و ...
  ۱۳. کلیه خسارات در صورت مخدوش بودن شماره سریال یا IMEI دستگاه بررسی شده.
  ۱۴. هرگونه تعمیرات، بازشدگی و کارشدگی از طرف مرکزی غیر از مرکز تخصصی صدور و پشتیبانی بیمه‌های تجهیزات الکترونیکی شرکت بیمه سامان قبل و بعد از صدور بیمه‌نامه و تعمیرات.
  ۱۵. عملکرد دکمه اثر انگشت (تچ آی دی) و فیس آی دی قبل و بعد از صدور بیمه‌نامه و تعمیرات تجهیزات بیمه شده.
  ۱۶. هرگونه خسارت وارد به پیکسل ناشی از خطراتیکه در بیمه‌نامه تحت پوشش نمی‌باشند، از شمول تعهدات بیمه‌گر خارج است.
  ۱۷. خسارت وارده به گوشی‌های قاچاق (بدون رجیستری) تحت پوشش نمی‌باشد.
  ۱۸. سرقت ناشی از خیانت در امانت از شمول تعهدات بیمه‌گر خارج است.
  ۱۹. در هنگام بارگذاری عکس از روی دستگاه و پشت دستگاه (پیامک ارسال شده به بیمه‌گذار)، مشاهده IMEI و یا سریال دستگاه بر روی صفحه نمایش الزامی می‌باشد، بگونه‌ای که چهارچوب دستگاه مشاهده شود. در غیر اینصورت شرکت بیمه سامان تعهدی بابت پرداخت خسارت در خصوص (صفحه نمایش و دوربین) نخواهد داشت.
  ۲۰. در هنگام خرید گواهی بیمه‌نامه از طریق لینک (di.si24.ir)، مراحل خرید می‌بایست از طریق دستگاه مورد بیمه توسط بیمه‌گذار محترم انجام پذیرد. در غیر اینصورت شرکت بیمه سامان تعهدی بابت پرداخت خسارت ندارد. (خرید با دستگاه متفاوت مورد تأیید نمی‌باشد).
  ۲۱. هرگونه دستگاه تعمیر شده پیش از صدور گواهی بیمه تحت پوشش بیمه‌نامه نمی‌باشد.
  ۲۲. خسارتهایی که قبل از تاریخ صدور بیمه‌نامه اتفاق افتاده‌اند از شمول تعهدات بیمه‌گر خارج می‌باشد، حتی اگر اقامه دعوی از سوی زیان دیده طی مدت بیمه‌نامه صورت گرفته باشد.
- تبصره :** پرداخت خسارت و اعتبار بیمه‌نامه منوط به پرداخت حق بیمه ظرف مهلت تعیین شده در اعلامیه بدهکار صادره می‌باشد، در غیر اینصورت بیمه‌گر تعهدی در خصوص جبران خسارت احتمالی نخواهد داشت.

## مراحل و نحوه اعلام و پی گیری خسارات احتمالی :

- ۱- وارد سایت "[www.si24.ir](http://www.si24.ir)" شوید.
  - ۲- در بالای صفحه تب سایت در قسمت "خدمات الکترونیکی"، گزینه "فرم خسارت تجهیزات الکترونیک" را انتخاب کنید.
  - ۳- "فرم خسارت تجهیزات الکترونیک" را بصورت کامل تکمیل کنید، کارشناسان ارزیاب بیمه گر ظرف مدت ۷۲ ساعت با شما تماس خواهند گرفت.
  - ۴- مراجعه به شعب بیمه سامان معرفی شده توسط کارشناس مربوطه، به همراه کارت ملی، دستگاه آسیب دیده، جعبه و سایر متعلقات به همراه گواهی بیمه نامه.
  - ۵- تکمیل فرم اعلام خسارت در اداره خسارت شعب شرکت بیمه سامان و اخذ نامه ارجاع به مراکز تخصصی ارزیابی تجهیزات الکترونیک. (تنها نظر مراکز ارزیابی معرفی شده توسط شرکت بیمه سامان در خصوص ارزیابی دستگاه خسارت دیده مورد تأیید می باشد).
  - ۶- دریافت معرفی نامه ارجاع به مراکز فنی تخصصی معتبر جهت تعمیرات دستگاه.
  - ۷- اقدام بیمه گذار جهت انجام تعمیرات لازمه در مراکز تخصصی خدمات تجهیزات الکترونیک معتبر و پرداخت هزینه های مربوطه.
  - ۸- اخذ فاکتور رسمی و معتبر ممهور به مهر تعمیرگاه به انضمام داغی قطعه یا قطعات تعویض شده از محل یا مرکز انجام تعمیرات فوق الذکر و ارائه آن ها به همراه بیمه نامه (گواهی بیمه نامه) به شعب بیمه سامان جهت دریافت خسارت.
  - ۹- در موارد خسارت کلی : اخذ نظر رسمی و مکتوب معتبر (ممهور) مرکز تخصصی ارائه دهنده خدمات فنی تجهیزات الکترونیک مبنی بر عدم امکان تعمیر و اصلاح دستگاه آسیب دیده.
  - ۱۰- مراجعه مجدد به شعب بیمه سامان ظرف ۲۰ روز کاری از دریافت نامه اشاره شده و ارائه موارد ذیل :
    - الف) ارائه فاکتور تعمیرات انجام گرفته توسط مرکز تخصصی ارائه دهنده خدمات فنی تجهیزات الکترونیک مربوطه به انضمام داغی قطعات تعویض شده. (در صورت خسارت جزئی-قابل تعمیرات)
    - ب) ارائه نظر رسمی و مکتوب معتبر (ممهور) مرکز تخصصی ارائه دهنده خدمات تجهیزات الکترونیک مبنی بر کلی بودن خسارت (عدم امکان تعمیر) به انضمام جعبه و سایر متعلقات دستگاه. (در صورت خسارت کلی)
  - ۱۱- امضاء فرم مفصاحساب و دریافت مبلغ خسارت ظرف ۷ روز کاری.
- نکته مهم :** اولویت تشکیل پرونده و بررسی پرونده خسارت با مراجعه حضوری بیمه گذار به هریک از شعب سراسر کشور می باشد. در صورت عدم ثبت خسارت بصورت آنلاین بدلائل : ضعف و مشکلات لینک ثبت خسارت، ضعیف بودن اینترنت و یا عدم دسترسی به ثبت خسارت توسط بیمه گذار، بیمه گذار محترم می بایست به یکی از شعب معتبر شرکت بیمه سامان در سراسر کشور جهت اعلام خسارت مراجعه نماید.

## مدارک و مستندات جهت دریافت خسارت بر اثر سرقت با شکست حرز :

- در صورت تحت پوشش بودن سرقت با شکست حرز در زمان بروز خسارت مدارک ذیل می بایست ارائه گردد :
۱. گزارش مقامات انتظامی و قضایی مبنی بر تأیید وقوع سرقت با شکست حرز.

۲. ثبت در سامانه همیاب ۲۴ و ارائه پرینت آن. (مدارک تأیید و اعلام سرقت به اپراتورهای فعال در کشور)
۳. ارائه جعبه و کلیه لوازم جانبی از قبیل : شارژر-کابل شارژر-هندزفری-قلم هوشمند-بند ساعت هوشمند و... در غیر اینصورت بیمه‌گر مجاز و محق خواهد بود ارزش بازیافتی موارد مزبور را مطابق نظر کارشناسان مستقر در مرکز تخصصی از مبلغ خسارت کسر نماید.
۴. در زمان بروز خسارت کلی و یا سرقت با شکست حرز جهت دریافت خسارت بیمه‌گذار موظف است رجیستر گوشی را به مالکیت بیمه سامان انتقال دهد، در غیر اینصورت شرکت بیمه سامان تعهدی در خصوص پرداخت خسارت نخواهد داشت.
- تبصره :** در صورت عدم ارائه داغی قطعات تعویض شده در مواردی که تعمیر شده‌اند و یا جعبه و متعلقات دستگاه‌های بیمه شده در موارد خسارت کلی، بیمه‌گر مجاز و محق خواهد بود ارزش بازیافتی موارد مزبور را مطابق نظر کارشناسان مستقر در مرکز تخصصی از مبلغ خسارت کسر نماید.
- تبصره :** در صورت انجام تعمیر در سایر مراکز جز مرکز تخصصی تعمیر تجهیزات الکترونیک بیمه سامان بیمه‌گذار موظف می‌باشد در انتخاب مرکز ارائه دهنده خدمات فنی مربوطه دقت نظر لازمه را بعمل آورد. بدیهی است شرکت بیمه سامان هیچ مسئولیتی در قبال کیفیت خدمات ارائه شده توسط مراکز مزبور نخواهد داشت.
- تبصره :** در صورت مغایرت هزینه‌های درج شده در فاکتورهای ارائه شده توسط بیمه‌گذار با مبالغ متعارف، بیمه‌گر محق و مجاز خواهد بود موضوع را به کارشناسان معتمد شرکت بیمه سامان ارجاع و نظر ثانویه اخذ نماید. بدیهی است جبران خسارت صرفاً بر حسب هزینه‌های متعارف انجام خواهد گرفت ولو اینکه بیمه‌گذار مبالغ بیشتری از هزینه‌های متعارف به مرکز تعمیرات مربوطه پرداخت نموده باشد.
- تبصره :** بیمه‌گذار موظف به خریداری پوشش بیمه ای مطابق با ارزش متعارف و روز دستگاه می‌باشد، بر این اساس و در صورت نوسان و افزایش قیمت دستگاه، خسارت احتمالی مشمول کم بیمه‌گی و اعمال ضریب ماده ۱۰ قانون بیمه خواهد بود.